

ALGEMENE VOORWAARDEN

Offi — SaaS-platform voor facturatie

Aangeboden door CodeCraft

Versie 1.0 — laatst bijgewerkt op 28 augustus 2026

Inhoudstafel

Inleiding.....	3
Artikel 1 – Definities.....	3
Artikel 2 – Toepasselijkheid.....	3
Artikel 3 – Beschrijving van het Platform.....	4
Artikel 4 – Account en registratie.....	4
Artikel 5 – Gratis proefperiode voor de eerste tien Klanten.....	5
Artikel 6 – Abonnementen, tarieven en betaling.....	5
Artikel 7 – Duur, opzegging en beëindiging door de Klant.....	6
Artikel 8 – Schorsing en beëindiging door CodeCraft.....	6
Artikel 9 – Intellectuele eigendom en gebruiksrecht.....	7
Artikel 10 – Gebruik van het Platform door de Klant.....	8
Artikel 11 – Verantwoordelijkheid van de Klant: fraude en oneigenlijk gebruik.....	8
Artikel 12 – Facturatie via het Platform: geen boekhoudkundig of fiscaal advies.....	9
Artikel 13 – Beschikbaarheid, onderhoud en wijzigingen.....	9
Artikel 14 – Aansprakelijkheid en vrijwaring.....	9
Artikel 15 – Overmacht.....	10
Artikel 16 – Verwerking van persoonsgegevens.....	10
Artikel 17 – Vertrouwelijkheid.....	10
Artikel 18 – Wijziging van deze Voorwaarden.....	11
Artikel 19 – Overdracht.....	11
Artikel 20 – Klachten en contact.....	11
Artikel 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.....	11
Artikel 22 – Slotbepalingen.....	11

Inleiding

Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elk gebruik van het online facturatieplatform Offi ("het Platform"), ontwikkeld, beheerd en geëxploiteerd door CodeCraft BV, met maatschappelijke zetel te Molenstraat 71, 2310 Rijkevorsel, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder nummer 0678.815.995, btw-nummer BE0678.815.995 (hierna "CodeCraft", "wij" of "ons").

Door zich te registreren op het Platform en/of door het Platform te gebruiken, verklaart de Klant kennis te hebben genomen van deze Voorwaarden en deze zonder voorbehoud te aanvaarden. Wij raden aan deze Voorwaarden aandachtig te lezen vooraleer een Account aan te maken.

Artikel 1 – Definities

1.1 "CodeCraft", "wij", "ons": CodeCraft BV, met maatschappelijke zetel te Molenstraat 71, 2310 Rijkevorsel, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder nummer 0678.815.995, BTW-nummer BE0678.815.995, ontwikkelaar en exploitant van het Platform.

1.2 "Offi" of "het Platform": de online SaaS-toepassing (Software-as-a-Service) voor het opmaken, verzenden, beheren en opvolgen van facturen, offertes, creditnota's en aanverwante documenten, met inbegrip van alle bijhorende software, functionaliteiten, updates, documentatie en (mobiele) applicaties.

1.3 "Klant": iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Account aanmaakt op het Platform en/of er gebruik van maakt, hetzij rechtstreeks, hetzij via één of meerdere Gebruikers.

1.4 "Gebruiker": elke natuurlijke persoon die door de Klant gemachtigd is om, onder de verantwoordelijkheid van de Klant, toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het Account.

1.5 "Account": de persoonlijke, aan de Klant toegewezen toegang tot het Platform, beveiligd door een gebruikersnaam en wachtwoord of andere authenticatiemiddelen.

1.6 "Abonnement": de door de Klant onderschreven betalende formule voor het gebruik van het Platform, zoals beschreven op de website of in het Platform zelf.

1.7 "Gratis Periode": de periode van zes (6) maanden gedurende dewelke de eerste tien (10) Klanten het Platform kosteloos kunnen gebruiken, zoals beschreven in Artikel 5.

1.8 "Content" of "Gegevens": alle informatie, documenten, bestanden, facturen, klant- en leveranciersgegevens en andere data die de Klant of zijn Gebruikers invoeren, uploaden, aanmaken, verzenden of anderszins verwerken via het Platform.

1.9 "Overeenkomst": de contractuele relatie tussen CodeCraft en de Klant, bestaande uit deze Voorwaarden, eventuele bijzondere voorwaarden, offertes of orderbevestigingen, en de op het Platform gepubliceerde prijslijst.

1.10 "Partijen": CodeCraft en de Klant gezamenlijk; "Partij": elk van hen afzonderlijk.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke registratie, elk gebruik, elk Abonnement en elke overeenkomst tussen CodeCraft en de Klant met betrekking tot het Platform, met uitsluiting van de eigen (algemene of bijzondere) voorwaarden van de Klant, ook indien deze bepalen dat zij als enige van toepassing zijn.

2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn enkel geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door CodeCraft zijn aanvaard. Dergelijke afwijkingen gelden alleen voor de specifieke overeenkomst waarvoor zij werden overeengekomen en houden geen precedent in voor andere of latere overeenkomsten.

2.3 Door zich te registreren op het Platform, een Account te activeren of het Platform te gebruiken, aanvaardt de Klant deze Voorwaarden onvoorwaardelijk en integraal. Gaat de Klant niet akkoord met (een deel van) deze Voorwaarden, dan dient hij zich te onthouden van elk gebruik van het Platform.

2.4 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig, ongeldig of onafdwingbaar zou blijken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval te goeder trouw onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de economische en juridische strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.5 Het niet (onmiddellijk) afdwingen door CodeCraft van enig recht of enige bepaling uit deze Voorwaarden houdt geen verzaking in aan dat recht of die bepaling.

Artikel 3 – Beschrijving van het Platform

3.1 Offi is een SaaS-toepassing waarmee de Klant facturen, offertes, creditnota's en aanverwante documenten kan opmaken, verzenden, beheren en opvolgen, en, naargelang de functionaliteiten die CodeCraft aanbiedt, betalingen kan opvolgen, klantenbestanden kan beheren en rapporten kan raadplegen.

3.2 CodeCraft behoudt zich het recht voor om te allen tijde functionaliteiten van het Platform toe te voegen, te wijzigen, te verbeteren of te verwijderen, en om nieuwe versies, updates of upgrades uit te rollen, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige vergoeding ten voordele van de Klant, behoudens in het geval bedoeld in Artikel 18.3.

3.3 Het Platform is een technisch hulpmiddel. Offi en CodeCraft zijn geen erkend boekhoudkantoor, fiscaal adviseur of advocatenkantoor, en het gebruik van het Platform houdt geen boekhoudkundig, fiscaal of juridisch advies in. Zie tevens Artikel 12.

Artikel 4 – Account en registratie

4.1 Om gebruik te maken van het Platform dient de Klant een Account aan te maken via het daartoe voorziene registratieformulier en juiste, volledige en actuele gegevens te verstrekken.

4.2 De Klant staat in voor de juistheid van de bij registratie en nadien verstrekte gegevens en verbindt zich ertoe deze steeds actueel te houden.

4.3 Enkel handelingsbekwame natuurlijke personen van minstens achttien (18) jaar, of rechtspersonen vertegenwoordigd door een daartoe bevoegde persoon, kunnen een Account aanmaken.

4.4 De inloggegevens (gebruikersnaam, wachtwoord en/of andere authenticatiemiddelen) zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het geheimhouden ervan en voor alle handelingen die via zijn Account worden gesteld, ongeacht of deze door de Klant zelf, door een Gebruiker of door een derde werden gesteld.

4.5 De Klant verwittigt CodeCraft onverwijld bij vermoeden van verlies, diefstal of ongeoorloofd gebruik van zijn inloggegevens of Account, via info@codecraft.be. CodeCraft kan, in afwachting van verder onderzoek, de toegang tot het betrokken Account preventief opschorten.

4.6 De Klant staat in voor de naleving van deze Voorwaarden door alle Gebruikers die via zijn Account toegang krijgen tot het Platform en is jegens CodeCraft aansprakelijk voor hun handelen en nalaten alsof het zijn eigen handelen en nalaten betrof.

Artikel 5 – Gratis proefperiode voor de eerste tien Klanten

5.1 CodeCraft biedt de eerste tien (10) Klanten die zich op het Platform registreren, de mogelijkheid om Offi gedurende een ononderbroken periode van zes (6) maanden, te rekenen vanaf de activering van hun Account, volledig kosteloos te gebruiken ("de Gratis Periode").

5.2 De volgorde van de eerste tien Klanten wordt bepaald op basis van het tijdstip van registratie en/of activering van het Account, zoals geregistreerd in de systemen van CodeCraft. Deze registratie geldt als bewijs, behoudens tegenbewijs.

5.3 Gedurende de Gratis Periode heeft de Klant toegang tot het Platform onder dezelfde voorwaarden als een betalende Klant, met uitzondering van de betalingsverplichting.

5.4 CodeCraft brengt de betrokken Klanten voorafgaand aan het verstrijken van de Gratis Periode, minstens dertig (30) dagen op voorhand, op de hoogte via e-mail en/of een melding op het Platform.

5.5 Na afloop van de Gratis Periode heeft de Klant de vrije keuze om: (a) zijn Account om te zetten naar een betalend Abonnement, tegen de op dat moment door CodeCraft gepubliceerde tarieven, in welk geval de Overeenkomst wordt voortgezet overeenkomstig Artikel 6 en verder; of (b) het gebruik van het Platform stop te zetten, zonder dat dit voor de Klant tot enige kost, vergoeding of verplichting leidt.

5.6 Deze omzetting naar een betalend Abonnement gebeurt nooit automatisch of stilzwijgend: zij vereist steeds een uitdrukkelijke handeling of bevestiging vanwege de Klant (bijvoorbeeld het bevestigen van een Abonnement en het aanleveren van geldige betalingsgegevens). Bij gebreke aan een dergelijke uitdrukkelijke bevestiging binnen een redelijke termijn na het verstrijken van de Gratis Periode, kan CodeCraft de toegang tot het Account opschorten, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige aansprakelijkheid van CodeCraft, onverminderd het recht van de Klant om zijn Gegevens overeenkomstig Artikel 7.4 te exporteren.

5.7 Het voordeel van de Gratis Periode is persoonlijk, niet overdraagbaar aan een ander Account of een derde, niet cumuleerbaar met andere acties of kortingen tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, en kan in geen geval worden omgezet in een geldsom of ander voordeel.

5.8 CodeCraft behoudt zich het recht voor om deze actie te allen tijde te wijzigen, te beperken of stop te zetten voor nieuwe Klanten die zich nog niet hebben geregistreerd, zonder dat dit gevolgen heeft voor de Gratis Periode die reeds werd toegekend aan Klanten die zich voordien registreerden.

5.9 In geval van misbruik van de Gratis Periode (bijvoorbeeld door de registratie van meerdere Accounts door eenzelfde Klant om het voordeel meermaals te genieten) behoudt CodeCraft zich het recht voor om de betrokken Accounts te schorsen of te beëindigen overeenkomstig Artikel 8, en om de reeds genoten Gratis Periode alsnog te factureren tegen de op dat moment geldende tarieven.

Artikel 6 – Abonnementen, tarieven en betaling

6.1 Na afloop van de Gratis Periode, of van bij de aanvang voor Klanten die niet van de Gratis Periode genieten, is het gebruik van het Platform onderworpen aan een betalend Abonnement, tegen de tarieven zoals gepubliceerd op de website en/of in het Platform op het ogenblik van onderschrijving.

6.2 Alle vermelde prijzen zijn, behoudens andersluidende vermelding, exclusief btw en andere heffingen, taksen of belastingen, die desgevallend bijkomend worden aangerekend.

6.3 Facturatie gebeurt volgens de door de Klant gekozen periodiciteit (bijvoorbeeld maandelijks of jaarlijks), telkens vooraf, via de op het Platform aangeboden betaalmiddelen (bijvoorbeeld domiciliëring, kredietkaart of overschrijving).

6.4 Facturen van CodeCraft zijn betaalbaar binnen de veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd zoals wettelijk bepaald, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van tien procent (10%) van het factuurbedrag met een minimum van vijftig (50) EUR, onverminderd het recht van CodeCraft om de werkelijk geleden schade en de invorderingskosten te vorderen.

6.5 Bij aanhoudende wanbetaling, na een schriftelijke ingebrekestelling die zonder gevolg is gebleven binnen een termijn van tien (10) dagen, kan CodeCraft de toegang tot het Account opschorten of beëindigen, onverminderd haar recht op betaling van de verschuldigde bedragen.

6.6 CodeCraft kan haar tarieven te allen tijde aanpassen. Prijswijzigingen worden minstens dertig (30) dagen voorafgaand aan hun inwerkingtreding aan de Klant meegedeeld. Gaat de Klant niet akkoord met een prijsverhoging, dan kan hij zijn Abonnement kosteloos opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe prijs in werking treedt, overeenkomstig Artikel 7. Bij gebreke aan opzegging voor die datum, wordt de Klant geacht de nieuwe prijs te hebben aanvaard.

6.7 Betaalde bedragen worden, behoudens andersluidende wettelijke bepaling of uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst, niet terugbetaald, ook niet bij vroegtijdige opzegging door de Klant.

Artikel 7 – Duur, opzegging en beëindiging door de Klant

7.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur en vangt aan op het ogenblik van activering van het Account, behoudens andersluidende, uitdrukkelijk overeengekomen looptijd.

7.2 De Klant kan zijn Abonnement en/of de Overeenkomst te allen tijde, zonder opzegtermijn en zonder opgave van reden, stopzetten via de daartoe voorziene functionaliteit in het Platform (accountinstellingen) of door een verzoek te richten aan info@codecraft.be.

7.3 De opzegging door de Klant heeft uitwerking op het ogenblik van de effectieve stopzetting van het Account, of, indien de Klant dit vraagt, op het einde van de lopende betaalperiode. Reeds vervallen en/of betaalde bedragen voor de lopende periode worden niet pro rata terugbetaald, behoudens andersluidende wettelijke verplichting.

7.4 Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook, krijgt de Klant gedurende een termijn van dertig (30) dagen de mogelijkheid om zijn Gegevens uit het Platform te exporteren. Na afloop van deze termijn kan CodeCraft de Gegevens van de Klant definitief en onherroepelijk verwijderen, zonder dat CodeCraft hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld, onverminderd eventuele wettelijke bewaarverplichtingen die op CodeCraft zouden rusten.

7.5 De bepalingen van deze Voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om de beëindiging van de Overeenkomst te overleven (waaronder doch niet beperkt tot de bepalingen betreffende intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, vrijwaring, vertrouwelijkheid en toepasselijk recht) blijven onverkort van toepassing na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 8 – Schorsing en beëindiging door CodeCraft

8.1 Onverminderd de overige bepalingen van deze Voorwaarden, behoudt CodeCraft zich het recht voor om, naar eigen inzicht en zonder dat hiervoor voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling vereist is, de toegang tot een Account tijdelijk op te schorten of definitief te beëindigen, onder meer doch niet uitsluitend in de volgende gevallen: (a) een vermoeden van fraude, oplichting, identiteitsdiefstal of ander onrechtmatig gebruik van het Platform; (b) schending door de Klant of een Gebruiker van deze Voorwaarden of van enige toepasselijke wet- of regelgeving; (c) niet-betaling van verschuldigde bedragen, overeenkomstig Artikel 6.5;

(d) gebruik van het Platform dat de goede werking, veiligheid, integriteit of beschikbaarheid van het Platform of de systemen van CodeCraft of van derden in gevaar brengt of kan brengen; (e) gebruik van het Platform voor onwettige doeleinden, met inbegrip van het opmaken of verzenden van facturen of andere documenten namens of in naam van derden zonder daartoe gerechtigd te zijn; (f) een verzoek daartoe van een gerechtelijke, administratieve of andere bevoegde overheidsinstantie.

8.2 CodeCraft kan daarnaast, ook buiten de in 8.1 vermelde gevallen, om technische, commerciële, organisatorische of veiligheidsredenen (bijvoorbeeld de herstructurering, migratie of stopzetting van het Platform of van bepaalde functionaliteiten) beslissen om een Account of het Platform in zijn geheel te beëindigen, mits een redelijke voorafgaande kennisgeving waar dit redelijkerwijze mogelijk is.

8.3 Behoudens in geval van opzet of grove fout van CodeCraft, heeft de Klant geen recht op enige vorm van schadevergoeding, terugbetaling of compensatie ingevolge een schorsing of beëindiging overeenkomstig dit artikel, onverminderd de toepassing van Artikel 7.4 betreffende het exporteren van Gegevens, voor zover dit nog mogelijk en redelijk is gelet op de reden van de schorsing of beëindiging.

8.4 Een schorsing of beëindiging overeenkomstig dit artikel ontslaat de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van reeds vervallen of nog verschuldigde bedragen.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

9.1 Het Platform, met inbegrip van doch niet beperkt tot de broncode, software, databankstructuur, algoritmes, functionaliteiten, grafische vormgeving, look & feel, merken, handelsnamen (waaronder “Offi”), logo’s en alle bijhorende documentatie, is en blijft de exclusieve eigendom van CodeCraft, respectievelijk van haar licentiegevers. Niets in deze Voorwaarden of in de Overeenkomst kan worden geïnterpreteerd als een overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht aan de Klant.

9.2 CodeCraft verleent de Klant, voor de duur van de Overeenkomst en mits stipte naleving van deze Voorwaarden, een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht op het Platform, uitsluitend bestemd voor het eigen intern bedrijfsgebruik van de Klant. De Klant verkrijgt derhalve louter een gebruiksrecht op (de “huur” van) het gebruik van het Platform; hij verwerft op geen enkel ogenblik enig eigendomsrecht op het Platform, de onderliggende software of enig onderdeel daarvan.

9.3 Het is de Klant, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van CodeCraft, uitdrukkelijk verboden om: (a) het Platform of enig onderdeel ervan te kopiëren, te wijzigen, te vertalen of er afgeleide werken van te maken; (b) het Platform te decompileren, te disassembleren, te reverse-engineeren of anderszins te trachten de broncode te achterhalen, behoudens voor zover dit dwingend wettelijk is toegestaan; (c) het gebruiksrecht op het Platform geheel of gedeeltelijk over te dragen, te verhuren, in sublicentie te geven, uit te lenen of anderszins ter beschikking te stellen van derden; (d) enige eigendoms-, merk- of auteursrechtelijke vermeldingen op het Platform te verwijderen of te wijzigen.

9.4 De Content en Gegevens die de Klant of zijn Gebruikers invoeren, uploaden of genereren via het Platform blijven eigendom van de Klant. De Klant verleent CodeCraft hierbij een beperkt, niet-exclusief gebruiksrecht op deze Content en Gegevens, uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het aanbieden, hosten, back-uppen, beveiligen, onderhouden en verbeteren van het Platform, alsook voor het opstellen van geanonimiseerde en/of geaggregeerde statistieken die geen herleiding tot de Klant toelaten.

9.5 Elke schending van dit artikel kan aanleiding geven tot onmiddellijke schorsing of beëindiging van het Account overeenkomstig Artikel 8, onverminderd het recht van CodeCraft om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 – Gebruik van het Platform door de Klant

10.1 De Klant verbindt zich ertoe het Platform te gebruiken conform deze Voorwaarden, de gebruikelijke bestemming ervan, en alle toepasselijke wet- en regelgeving.

10.2 De Klant is als enige verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid, actualiteit en rechtmatigheid van alle gegevens die hij of zijn Gebruikers in het Platform invoeren, met inbegrip van doch niet beperkt tot bedrijfsgegevens, ondernemingsnummers, btw-nummers, facturatiegegevens en klantgegevens.

10.3 Het is de Klant verboden om via het Platform: (a) schadelijke code, virussen, malware of andere schadelijke bestanden te uploaden of te verspreiden; (b) het Platform, de servers of de netwerken van CodeCraft te overbelasten, te verstoren of de goede werking ervan te belemmeren; (c) zich ongeoorloofd toegang te verschaffen tot andere Accounts, systemen of gegevens; (d) enige geautomatiseerde methode (scraping, bots e.d.) te gebruiken om gegevens van het Platform te verzamelen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van CodeCraft.

10.4 De Klant staat in voor de naleving van deze verplichtingen door alle Gebruikers en derden aan wie hij, rechtstreeks of onrechtstreeks, toegang tot het Platform verleent.

Artikel 11 – Verantwoordelijkheid van de Klant: fraude en oneigenlijk gebruik

11.1 CodeCraft stelt via het Platform louter een technisch hulpmiddel ter beschikking waarmee de Klant zelfstandig documenten zoals facturen, offertes en creditnota's kan opmaken en verzenden. CodeCraft oefent geen voorafgaande controle uit op de inhoud, de juistheid of de rechtmatigheid van de documenten die de Klant via het Platform aanmaakt of verzendt, en is hiertoe evenmin verplicht.

11.2 De Klant is als enige en volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat hij en zijn Gebruikers maken van het Platform, en in het bijzonder voor: (a) de inhoud, juistheid en rechtmatigheid van elke factuur, offerte, creditnota of ander document die via het Platform wordt aangemaakt of verzonden; (b) de hoedanigheid en bevoegdheid waarover hij beschikt om te factureren of documenten te versturen namens de vennootschap, organisatie of persoon die hij op het document vermeldt; (c) elk gebruik van het Platform om te factureren of te communiceren in naam van of namens een andere onderneming, organisatie of persoon zonder daartoe wettelijk of contractueel gemachtigd te zijn.

11.3 Elk frauduleus, bedrieglijk, onrechtmatig of oneigenlijk gebruik van het Platform door de Klant of een Gebruiker — met inbegrip van, doch niet beperkt tot, facturatiefraude, identiteitsfraude, het onterecht optreden namens of het zich onterecht voordoen als een derde onderneming, valsheid in geschrifte, phishing of enige andere vorm van misbruik — gebeurt uitsluitend op risico en onder de verantwoordelijkheid van de Klant. CodeCraft kan hiervoor in geen geval aansprakelijk worden gesteld, noch jegens de Klant, noch jegens enige derde.

11.4 De Klant vrijwaart CodeCraft integraal en houdt CodeCraft schadeloos voor elke aanspraak, klacht, vordering, boete, sanctie, schadevergoeding of kost (met inbegrip van redelijke advocaten- en procedurekosten) die voortvloeit uit of verband houdt met een dergelijk frauduleus, onrechtmatig of oneigenlijk gebruik van het Platform door de Klant of zijn Gebruikers, ongeacht of deze aanspraak wordt ingesteld door een derde (waaronder de onderneming of persoon in wiens naam onterecht werd gefactureerd of gehandeld), een overheidsinstantie, of enige andere partij.

11.5 Onverminderd het voorgaande, behoudt CodeCraft zich het recht voor om, bij een gegronnd vermoeden van fraude of oneigenlijk gebruik: (a) het betrokken Account te schorsen of te beëindigen overeenkomstig Artikel 8; (b) de nodige gegevens te bewaren en, desgevallend, over te maken aan de bevoegde gerechtelijke of administratieve overheden; (c) klacht of aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten.

Artikel 12 – Facturatie via het Platform: geen boekhoudkundig of fiscaal advies

12.1 Het Platform biedt de Klant technische ondersteuning bij het opmaken en beheren van facturen en aanverwante documenten. Offi en CodeCraft zijn geen erkend boekhoudkantoor, fiscaal adviseur, accountant of advocatenkantoor, en niets in het Platform of in deze Voorwaarden mag worden geïnterpreteerd als boekhoudkundig, fiscaal, juridisch of ander professioneel advies.

12.2 De Klant blijft zelf en als enige verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke boekhoudkundige, fiscale en andere wettelijke verplichtingen, waaronder de verplichte vermeldingen op facturen, de toepasselijke btw-regels, en de wettelijke bewaartermijnen van facturen en boekhoudkundige documenten.

12.3 CodeCraft raadt de Klant aan om bij twijfel steeds een boekhouder, fiscalist of andere bevoegde professionele raadsman te raadplegen.

Artikel 13 – Beschikbaarheid, onderhoud en wijzigingen

13.1 CodeCraft levert redelijke inspanningen om het Platform op een continue en veilige wijze beschikbaar te stellen, doch garandeert geen ononderbroken, foutloze of volledig beveiligde toegang tot het Platform, tenzij Partijen hierover uitdrukkelijk een afzonderlijke dienstverleningsovereenkomst (SLA) hebben afgesloten.

13.2 CodeCraft kan het Platform tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates, upgrades of technische interventies. CodeCraft tracht dergelijke onderbrekingen waar redelijkerwijze mogelijk vooraf aan te kondigen en te beperken, behoudens in geval van dringende noodzaak (bijvoorbeeld om veiligheidsredenen).

13.3 CodeCraft kan te allen tijde beslissen om functionaliteiten van het Platform te wijzigen, uit te breiden of stop te zetten, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige vergoeding, tenzij een dergelijke wijziging een wezenlijke vermindering van de kernfunctionaliteit van het Platform inhoudt, in welk geval Artikel 18.3 van toepassing is.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Het Platform wordt aangeboden “as is” en “as available”. CodeCraft verleent geen enkele uitdrukkelijke of impliciete garantie met betrekking tot het Platform, met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties van geschiktheid voor een bepaald doel, verhandelbaarheid, nauwkeurigheid, volledigheid of ononderbroken en foutloze werking.

14.2 CodeCraft sluit, in de ruimst mogelijke mate toegestaan door het toepasselijk recht, elke aansprakelijkheid uit voor elke schade van welke aard ook — direct of indirect, materieel of immaterieel, met inbegrip van doch niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens, imagoschade of enige vorm van gevolgschade — die voortvloeit uit of verband houdt met: (a) fouten, bugs, storingen, onderbrekingen, vertragingen of andere gebreken in de werking van het Platform; (b) het gebruik of de onmogelijkheid tot gebruik van het Platform; (c) onjuiste, onvolledige, verouderde of frauduleuze gegevens die door de Klant of een Gebruiker in het Platform werden ingevoerd; (d) het handelen of nalaten van derden, waaronder hostingproviders, internet- of telecomoperatoren, betalingsdianstaaubieders of andere technische dienstverleners waarop CodeCraft voor de werking van het Platform beroep doet; (e) overmacht, zoals omschreven in Artikel 15; (f) elk ander gebruik van het Platform door de Klant of zijn Gebruikers.

14.3 Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt volledig, zonder enig vooraf bepaald schadeplafond, en dit voor zowel de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van CodeCraft. Enkel voor zover een

rechter, in weerwil van dit artikel, in een concreet geval toch een aansprakelijkheid van CodeCraft zou weerhouden die krachtens dwingend recht niet kan worden uitgesloten (zie Artikel 14.4), wordt de omvang van die aansprakelijkheid herleid tot het wettelijk strikt noodzakelijke minimum en, in elk geval, beperkt tot rechtstreekse schade met uitsluiting van elke vorm van indirecte schade of gevolgschade.

14.4 Niets in deze Voorwaarden beoogt de aansprakelijkheid van CodeCraft uit te sluiten of te beperken voor (a) opzet of bedrog, (b) grove fout, of (c) enige andere aansprakelijkheid die krachtens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt (zoals, in voorkomend geval, aansprakelijkheid voor lichamelijke schade).

14.5 De Klant vrijwaart CodeCraft volledig en onvoorwaardelijk voor alle aanspraken, vorderingen, kosten en schade van derden die verband houden met het gebruik van het Platform door de Klant of zijn Gebruikers, met inbegrip van doch niet beperkt tot de gevallen bedoeld in Artikel 11.

Artikel 15 – Overmacht

15.1 Geen van beide Partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die het gevolg is van overmacht, zijnde elke omstandigheid buiten haar redelijke controle die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of definitief verhindert, waaronder onder meer: natuurrampen, oorlog, terrorisme, epidemie of pandemie, overheidsmaatregelen, cyberaanvallen, storingen bij internet- of energieleveranciers, storingen bij externe hostingproviders, en stakingen.

15.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van de getroffen Partij opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. Duurt de overmacht langer dan zestig (60) dagen, dan kan elke Partij de Overeenkomst beëindigen zonder recht op schadevergoeding in hoofde van de andere Partij.

Artikel 16 – Verwerking van persoonsgegevens

16.1 CodeCraft verwerkt persoonsgegevens van de Klant, zijn Gebruikers en, in voorkomend geval, van derden waarvan gegevens via het Platform worden verwerkt, in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR), en met haar privacyverklaring, raadpleegbaar op <https://www.codecraft.be/privacy-beleid>.

16.2 Met betrekking tot de persoonsgegevens die de Klant via het Platform verwerkt (bijvoorbeeld gegevens van zijn eigen klanten op facturen), treedt de Klant op als verwerkingsverantwoordelijke en CodeCraft als verwerker in de zin van de AVG. Partijen sluiten hiertoe, waar wettelijk vereist, een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

16.3 CodeCraft neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die zij verwerkt te beveiligen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang, zonder dat dit een absolute garantie tegen elke inbreuk inhoudt.

16.4 De Klant staat zelf in voor de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens die hij via het Platform invoert, met inbegrip van het bestaan van een geldige rechtsgrond daartoe.

Artikel 17 – Vertrouwelijkheid

17.1 Elke Partij verbindt zich ertoe de vertrouwelijke informatie van de andere Partij waarvan zij kennis krijgt naar aanleiding van de uitvoering van de Overeenkomst, vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden bekend te maken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, wettelijk verplicht is, of met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij gebeurt.

17.2 Deze verplichting blijft van kracht gedurende een periode van drie (3) jaar na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 18 – Wijziging van deze Voorwaarden

18.1 CodeCraft kan deze Voorwaarden te allen tijde eenzijdig wijzigen of aanvullen, onder meer om deze in overeenstemming te brengen met wijzigingen in de toepasselijke regelgeving of de evolutie van het Platform en haar dienstverlening.

18.2 CodeCraft brengt de Klant van elke wezenlijke wijziging op de hoogte, minstens dertig (30) dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding ervan, via e-mail en/of een melding op het Platform.

18.3 Gaat de Klant niet akkoord met een wezenlijke wijziging die zijn rechten aanmerkelijk vermindert of zijn verplichtingen aanmerkelijk verzwakt, dan kan hij de Overeenkomst kosteloos opzeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging, door dit voorafgaand aan die datum schriftelijk te melden aan CodeCraft. Bij gebreke aan een dergelijke opzegging, wordt de Klant geacht de gewijzigde Voorwaarden te hebben aanvaard.

Artikel 19 – Overdracht

19.1 De Klant mag zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CodeCraft.

19.2 CodeCraft kan de Overeenkomst, of de rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien, geheel of gedeeltelijk overdragen aan een verbonden onderneming of aan een derde, onder meer in het kader van een fusie, splitsing, overname of overdracht van (een deel van) haar activiteiten, zonder voorafgaande toestemming van de Klant, doch met redelijke voorafgaande kennisgeving.

Artikel 20 – Klachten en contact

20.1 Klachten met betrekking tot het Platform of de dienstverlening van CodeCraft kunnen worden gericht aan info@codecraft.be.

20.2 CodeCraft streeft ernaar om elke klacht binnen een redelijke termijn, en in elk geval binnen veertien (14) werkdagen, te beantwoorden.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

21.1 Deze Voorwaarden en elke overeenkomst die eruit voortvloeit, worden beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van de bepalingen van internationaal privaatrecht die tot toepassing van een ander recht zouden leiden.

21.2 Partijen verbinden zich ertoe om, in geval van geschil, eerst te goeder trouw te trachten tot een minnelijke oplossing te komen. Bij gebreke aan een minnelijke oplossing binnen een redelijke termijn, zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de zetel van CodeCraft bevoegd, met name de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Turnhout, respectievelijk de rechtbanken van het gerechtelijk kanton Turnhout, onverminderd het recht van CodeCraft om een geschil aanhangig te maken bij de volgens het gemeen recht bevoegde rechtbank.

Artikel 22 – Slotbepalingen

22.1 Deze Voorwaarden, samen met eventuele bijzondere voorwaarden, offertes of orderbevestigingen, vormen de volledige overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot het voorwerp ervan, en vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken, voorstellen of overeenkomsten met betrekking tot hetzelfde voorwerp.

22.2 De titels van de artikelen in deze Voorwaarden dienen uitsluitend ter verduidelijking en hebben geen invloed op de interpretatie van de inhoud ervan.

22.3 Voor alle vragen met betrekking tot deze Voorwaarden of het Platform kan de Klant contact opnemen met CodeCraft via info@codecraft.be of per post op het adres Molenstraat 71, 2310 Rijkevorsel, België.