

Privacybeleid

Offi — SaaS-platform voor facturatie, aangeboden door CodeCraft

Versie 1.0 — laatst bijgewerkt op 9 september 2026

Dit Privacybeleid legt uit hoe CodeCraft BV, met maatschappelijke zetel te Molenstraat 71, 2310 Rijkevorsel, België, KBO-nummer 0678.815.995, btw-nummer BE0678.815.995 ("CodeCraft", "wij" of "ons"), persoonsgegevens verwerkt in het kader van het online facturatieplatform Offi ("het Platform"). Dit Privacybeleid vormt een aanvulling op de [Algemene Voorwaarden](#) van het Platform en gebruikt dezelfde begrippen ("Klant", "Gebruiker", "Account", "Gegevens") zoals daarin gedefinieerd.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

1.1 CodeCraft BV is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt met betrekking tot de Klant, zijn Gebruikers en de bezoekers van haar website, zoals verder beschreven in dit Privacybeleid.

1.2 Met betrekking tot de persoonsgegevens die de Klant zelf via het Platform invoert of verwerkt (bijvoorbeeld gegevens van zijn eigen klanten op facturen en offertes), treedt de Klant op als verwerkingsverantwoordelijke en CodeCraft als verwerker, overeenkomstig Artikel 16.2 van de Algemene Voorwaarden. Voor die verwerking sluiten Partijen, waar wettelijk vereist, een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

2. Welke gegevens verwerken wij?

2.1 **Accountgegevens:** naam, e-mailadres, wachtwoord (versleuteld), bedrijfsnaam, btw-nummer, bedrijfsadres en telefoonnummer, verstrekt bij de registratie van een Account.

2.2 **Gebruiksgegevens:** logingegevens, IP-adres, browsertype, apparaattype en interacties met het Platform, verzameld voor de goede werking, beveiliging en verbetering van het Platform.

2.3 **Facturatiegegevens:** gegevens met betrekking tot het Abonnement van de Klant, waaronder betaalgegevens, verwerkt via de op het Platform aangeboden betaaldienstverleners.

2.4 Content en Gegevens van de Klant: de facturen, offertes, creditnota's en klant- of leveranciersgegevens die de Klant of zijn Gebruikers via het Platform invoeren. Deze Gegevens blijven eigendom van de Klant, zoals bepaald in Artikel 9.4 van de Algemene Voorwaarden; CodeCraft verwerkt ze uitsluitend in haar hoedanigheid van verwerker.

3. Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

3.1 Wij verwerken persoonsgegevens voor: (a) het aanmaken en beheren van het Account en het aanbieden van het Platform; (b) de facturatie en opvolging van het Abonnement; (c) klantenondersteuning en communicatie over het Platform, waaronder meldingen bedoeld in Artikel 5.4, 6.6 en 18.2 van de Algemene Voorwaarden; (d) de beveiliging, het onderhoud en de verbetering van het Platform; (e) het opstellen van geanonimiseerde en/of geaggregeerde statistieken die geen herleiding tot de Klant toelaten; (f) de naleving van wettelijke verplichtingen.

3.2 De rechtsgronden voor deze verwerkingen zijn, naargelang het geval: de uitvoering van de Overeenkomst met de Klant, de naleving van een wettelijke verplichting, het gerechtvaardigd belang van CodeCraft (onder meer voor beveiliging en productverbetering), en, waar vereist, de toestemming van de betrokkene.

4. Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

4.1 Wij bewaren persoonsgegevens zolang de Overeenkomst met de Klant loopt, en nadien zolang dit noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke bewaarverplichtingen (onder meer boekhoudkundige en fiscale verplichtingen).

4.2 De Klant kan zijn Gegevens niet zelf uit het Platform exporteren. Een export kan, zowel tijdens de looptijd van de Overeenkomst als na de beëindiging ervan, worden aangevraagd bij CodeCraft via info@codecraft.be; deze export gebeurt in regie en wordt aangerekend volgens de op dat moment geldende uurtarieven van CodeCraft, overeenkomstig Artikel 7.4 van de Algemene Voorwaarden.

4.3 De Klant kan steeds, kosteloos, de definitieve verwijdering van zijn Gegevens aanvragen via info@codecraft.be, overeenkomstig Artikel 7.5 van de Algemene Voorwaarden. CodeCraft kan Gegevens na beëindiging van de Overeenkomst ook op eigen initiatief definitief verwijderen, onverminderd haar wettelijke bewaarverplichtingen.

5. Met wie delen wij deze gegevens?

5.1 Wij delen persoonsgegevens met zorgvuldig geselecteerde derde dienstverleners die ons ondersteunen bij het aanbieden van het Platform, onder meer hostingproviders (gehost in Brussel en Frankfurt), betalingsdientaanbieders en e-mail- of communicatiediensten. Deze dienstverleners verwerken de gegevens uitsluitend in opdracht van CodeCraft en zijn contractueel gebonden tot geheimhouding en passende beveiliging.

5.2 Wij verkopen persoonsgegevens niet aan derden en geven ze enkel door aan overheidsinstanties indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

6. Hoe beveiligen wij deze gegevens?

6.1 CodeCraft neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang, overeenkomstig Artikel 16.3 van de Algemene Voorwaarden, zonder dat dit een absolute garantie tegen elke inbreuk inhoudt.

7. Wat zijn uw rechten?

7.1 Met betrekking tot de persoonsgegevens waarvoor CodeCraft optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, heeft u het recht op inzage, verbetering, wissing, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van uw gegevens en bezwaar tegen de verwerking, onder de voorwaarden bepaald door de AVG.

7.2 U kunt deze rechten uitoefenen door ons te contacteren via info@codecraft.be. Wij beantwoorden uw verzoek binnen een redelijke termijn, en in elk geval binnen de wettelijk voorziene termijn.

7.3 Indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet correct verwerken, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, gegevensbeschermingsautoriteit.be.

8. Cookies

8.1 Het Platform en de website van Offi gebruiken functionele en analytische cookies om de goede werking van het Platform te verzekeren en het gebruik ervan te analyseren. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via uw browserinstellingen.

9. Wijzigingen aan dit Privacybeleid

9.1 CodeCraft kan dit Privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen, onder meer om het in overeenstemming te brengen met wijzigingen in de toepasselijke regelgeving of de evolutie van het Platform. De meest recente versie is steeds raadpleegbaar op codecraft.be/privacy-beleid.

10. Contact

Voor alle vragen over dit Privacybeleid of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met CodeCraft via info@codecraft.be of per post op het adres Molenstraat 71, 2310 Rijkevorsel, België.